



TALLERES WIRES SAS
Uruguay 251 • 1870 • Piñeyro
Avellaneda • Buenos Aires • Argentina
Tel.: +54 11 4208-1438
Cel.: +54 9 11 5991-4224
www.tallereswires.com

POLÍTICAS DE DE GARANTÍAS





TALLERES WIRES SAS
Uruguay 251 • 1870 • Piñeyro
Avellaneda • Buenos Aires • Argentina
Tel.: +54 11 4208-1438
Cel.: +54 9 11 5991-4224
www.tallereswires.com

POLÍTICA DE GARANTÍA:

EN TALLERES WIRES SAS, CREEMOS EN EL VALOR DE NUESTRA INDUSTRIA NACIONAL. POR ELLO NUESTROS SERVICIOS CUENTAN CON UNA GARANTÍA DE 6 (SEIS) MESES Y TODAS LAS PARTES, PIEZAS O EQUIPOS MECÁNICOS COMERCIALIZADOS CUENTAN CON UNA GARANTÍA DE 12 (DOCE) MESES CONTRA DESPERFECTOS ATRIBUIBLES AL FABRICANTE. LA PRESENTE GARANTÍA ES VÁLIDA DESDE LA EMISIÓN DE LA FACTURA, INDEPENDIEMENTE DE LA FECHA DE INSTALACIÓN O PUESTA EN MARCHA Y BAJO LOS TERMINOS QUE SE DETALLARÁN A CONTINUACIÓN:

TÉRMINOS Y GARANTÍA DE LAS PIEZAS, PARTES O EQUIPOS MECÁNICOS:

1. PARA EFECTUAR CAMBIOS O HACER EXIGIBLE LA PRESENTE GARANTÍA DEL FABRICANTE; ÉL CLIENTE, DEBERÁ DAR AVISO INMEDIATO A “TALLERES WIRES SAS” Y RESPETAR LAS SIGUIENTES CONDICIONES:
 - a. CESAR EL USO DE FORMA INMEDIATA DE LA PARTE, PIEZA O EQUIPO MECÁNICO SOBRE EL CUAL SE PRETENDA EXIGIR LA PRESENTE;
 - b. ANTE EL EVENTO DE UNA ANORMALIDAD DEL PRODUCTO, DEBERÁ ESTAR DISPONIBLE Y ENCONTRARSE EN CONDICIONES DE LIMPIEZA PARA PODER SER EVALUADO POR EL DEPARTAMENTO DE GARANTÍAS DE “TALLERES WIRES SAS”;
 - c. EL CLIENTE DEBERÁ SUMINISTRAR A “TALLERES WIRES SAS”, TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA QUE EL PROCESOS PUEDA LLEVARSE A CABO COMO ASÍ TAMBIÉN TODA LA DOCUMENTACIÓN DEL PRODUCTO SUMINISTRADO;
 - d. EL CLIENTE PODRÁ CONSTATAR CON SU PERSONAL TÉCNICO EL PROCEDIMIENTO DE INSPECCIÓN;
 - e. LAS POLÍTICAS DE GARANTÍA DEL PRESENTE SERÁN VÁLIDAS UNA VEZ FINALIZADO EL PROCEDIMIENTO DE INSPECCIÓN CUYO RESULTADO SERÁ TRANSMITIDO AL CLIENTE MEDIANTE UN INFORME TÉCNICO OBRADO POR “TALLERES WIRES SAS” EN UN PLAZO NO MAYOR A 20 DÍAS;





TALLERES WIRES SAS
Uruguay 251 • 1870 • Piñeyro
Avellaneda • Buenos Aires • Argentina
Tel.: +54 11 4208-1438
Cel.: +54 9 11 5991-4224
www.tallereswires.com

- f. EN AQUELLOS CASOS EN DONDE LA GARANTÍA SEA APLICADA, EL TIEMPO DE REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN SERÁ DE 20 DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE LA RECEPCIÓN DEL PRODUCTO Y/O DESDE LA FECHA DE EMISIÓN DEL INFORME TÉCNICO;
 - g. ÉL CLIENTE SE COMPROMETE A DISPONER DE UN ESPACIO CON LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD REQUERIDAS. SUMINISTRAR CORRIENTE ELÉCTRICA AL FABRICANTE Y TODO AQUEL EQUIPO PESADO QUE SEA NECESARIO UTILIZAR PARA LA MANIPULACIÓN DEL OBJETO A VERIFICAR O REPARAR;
 - h. EN CASO DE QUE EL PRODUCTO EN RECLAMO DE GARANTÍA SE ENCUENTRE DESCONTINUADO POR EL FABRICANTE O SE ENCUENTRE AGOTADO, SE ENTREGARÁ AL CLIENTE, SI ASÍ LO PREFERE, UN PRODUCTO DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SIMILAR COMO REPLAZO, CONTINUANDO LA GARANTÍA DEL PRODUCTO ORIGINAL EN CASO DE LA ENTREGA DE PRODUCTOS SIMILARES.
2. EXCLUSIONES: EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA “TALLERES WIRES SAS” PODRÁ APLICAR LA PRESENTE GARANTIA EN LOS TÉRMINOS DETALLADOS A CONTINUACIÓN:
- a. CUANDO NO SE HAYA RESPETADO LA FALTA INFORMACIÓN DE LA ANOMALÍA Y SE HAYA CONTINUADO CON EL USO DEL PRODUCTO;
 - b. CUANDO LA INSTALACIÓN SE INADECUADA, SE HALLE FUERA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS O DENTRO DE LOS ALCANCES TÉCNICOS DEFINIDO POR EL FABRICANTE;
 - c. CUANDO EL TRANSPORTE, MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO SE INADECUADO;
 - d. CUANDO EL DESTINO DEL EQUIPAMIENTO DIFIERA DEL USO PARA EL CUAL FUE ELABORADO CONFORME A LA ORDEN DE COMPRA;
 - e. CUANDO EL PRODUCTO SEA UTILIZADO CON IMPERICIA, IMPRUDENCIA O NEGLIGENCIA POR FUERA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y/O FACTORES NO IMPUTABLES AL FABRICANTE;





TALLERES WIRES SAS
Uruguay 251 • 1870 • Piñeyro
Avellaneda • Buenos Aires • Argentina
Tel.: +54 11 4208-1438
Cel.: +54 9 11 5991-4224
www.tallereswires.com

- f. CUANDO SE RESTRINJA LA CAPACIDAD DEL FABRICANTE PARA EVALUAR EL DAÑO, NO SE BRINDEN LOS ELEMENTOS NECESARIOS Y/O SE OBSTRUYA EL TRABAJO O TRASLADO DE LAS PIEZAS, PARTES O EQUIPOS MECÁNICOS A LAS INSTALACIONES PARA SU CORRECTO ANÁLISIS;
- g. CUANDO LAS PLACA DE IDENTIFICACIÓN SEAN ILEGIBLES, ESTÉN AUSENTE O EL NÚMERO DE SERIE HAYA SIDO BORRADO U ALTERADO;
- h. LA NEGACIÓN O PROHIBICIÓN DE REALIZAR PROCEDIMIENTOS DE CONTRALOR PARA QUE SEA OPERATIVA LA PRESENTE INVALIDARÁ LA GARANTÍA SUMINISTRADA POR “TALLERES WIRES SAS” DE FORMA ABSOLUTA E INTEGRAL, EXONERANDO DE RESPONSABILIDAD A LA EMPRESA POR CUALQUIER TIPO DE CONCEPTO;
- i. NO SE RECONOCERÁ, BAJO NINGUNA PERSPECTIVA, AQUELLOS PRODUCTOS QUE HAYAN SIDO MODIFICADOS O REPARADOS POR SERVICIOS TÉCNICOS PROPIOS O SUBCONTRATADOS POR EL CLIENTE;
- j. LA PRESENTE NO CUBRE EL DESGASTE O DETERIORO NATURAL POR EL USO DE LOS ELEMENTOS;
- k. LA PRESENTE SERÁ ANULADA INEXPUGNABLEMENTE CUANDO EL USUARIO A SABIENDAS, INTENTE GENERAR UN DAÑO MAYOR FINES DE HACER VÁLIDA LA PRESENTE GARANTÍA;
- l. LA PRESENTE GARANTÍA SOLO SE LIMITA AL PRODUCTO ENTREGADO, LIBERANDO A TALLERES WIRES SAS. DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR DAÑOS A PERSONAS, A OTROS EQUIPOS O INSTALACIONES, LUCROS CESANTES O CUALQUIER OTRO DAÑO EMERGENTE O CONSECUENTE.

TÉRMINOS Y GARANTÍA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS:

EN “TALLERES WIRES SAS”, CONFIAMOS EN EL COMPROMISO, SERIEDAD Y CALIDAD QUE TODO NUESTRO PERSONAL OFRECE EN CADA UNOS DE LOS TRABAJOS REALIZADOS; POR ELLO NUESTROS SERVICIOS CUENTAN CON UNA GARANTÍAS DE 6 MESES. LA PRESENTE SERÁ VÁLIDA





TALLERES WIRES SAS
Uruguay 251 • 1870 • Piñeyro
Avellaneda • Buenos Aires • Argentina
Tel.: +54 11 4208-1438
Cel.: +54 9 11 5991-4224
www.tallereswires.com

DESDE LA EMISIÓN DE LA FACTURA Y/O DE LA FECHA DE FINALIZACIÓN DEL SERVICIO, SEGÚN LO QUE OCURRA PRIMERO Y BAJO LOS PARÁMETROS QUE SE DETALLARÁN A CONTINUACIÓN:

1. LA PRESENTE GARANTÍA POR SERVICIOS CUBRE LAS FALLAS NO ATRIBUIBLES A LOS MATERIALES, PIEZAS O EQUIPOS MECÁNICOS;
2. SERÁ CONTEMPLADO DENTRO DE LOS SERVICIOS LAS SIGUIENTES CONDICIONES:
 - a. SERÁN CONSIDERADA LOS SERVICIOS DE SOLDADURA, MANTENIMIENTO O REPARACIONES QUE SEAN REALIZADOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE “TALLERES WIRES SAS” O EN LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE;
 - b. SE COMPUTARÁN LOS PLAZOS DE LA PRESENTE UNA VEZ FINALIZADO EL SERVICIO Y FIRMADA LA DOCUMENTACIÓN DE CONFORMIDAD DEL MISMO;
 - c. SE DEBERÁ SUMINISTRAR TODO EL MATERIAL, EL ESPACIO FÍSICO Y EL PRODUCTO DEBERÁ SER PUESTO A DISPOSICIÓN EN CONDICIONES DE LIMPIEZA, COMO ASÍ TAMBIÉN EL CORRECTO APROVISIONAMIENTO DEL SUMINISTRO LA CORRIENTE ELÉCTRICA Y DE LAS UNIDADES SANITARIAS COMO LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PERTINENTES.
3. EXCLUSIONES: EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA “TALLERES WIRES SAS” PODRÁ APLICAR LA PRESENTE GARANTÍA EN LOS TÉRMINOS DETALLADOS A CONTINUACIÓN:
 - a. LA MISMA SE AJUSTA AL REQUERIMIENTO O PEDIDO DE TRABAJO ORDENADO POR EL CLIENTE Y CONFORME AL PRESUPUESTO ESTABLECIDO;
 - b. LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS CUANDO OTROS AGENTES, PROPIOS O TERCEROS, CON ACTOS POSTERIORES, HAYAN EFECTUADOS MODIFICACIONES, REMIENDOS U ALTERACIONES A LOS TRABAJOS ENCOMENDADOS A “TALLERES WIRES SAS”;
 - c. LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLES, BAJO NINGUNA PERSPECTIVA, POR EL MAL ESTADO Y/O FALLAS OCULTAS EN LOS MATERIALES SUMINISTRADOS;
 - d. LA EMPRESA TAMPOCO SE HACE RESPONSABLE POR AQUELLOS TRABAJOS QUE DEBERÍAN SER REALIZADOS PERO NO SON SOLICITADOS O NO ESTÉN





TALLERES WIRES SAS
Uruguay 251 • 1870 • Piñeyro
Avellaneda • Buenos Aires • Argentina
Tel.: +54 11 4208-1438
Cel.: +54 9 11 5991-4224
www.tallereswires.com

CONTEMPLADOS EN EL PRESUPUESTO Y HAYAN SIDO RECOMENDADOS POR EL PERSONAL TÉCNICO DE LA EMPRESA.

DISPOSICIONES COMUNES:

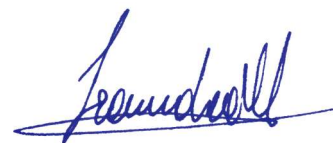
1. TALLERES WIRES SAS., SIEMPRE REALIZARÁ INSPECCIÓN PERICIAL CON EL SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO POR EL FABRICANTE, Y EVALUARÁ SI PROCEDE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO. EN EL CASO QUE LA GARANTÍA NO APLIQUE, TALLERES WIRES SAS. ENVIARÁ UN PRESUPUESTO DE REPARACIÓN (SI ES FACTIBLE) AL CLIENTE, QUIEN FINALMENTE TENDRÁ LA OPCIÓN DE REALIZARLA O NO. DE NO HACERSE EFECTIVA LA GARANTÍA, EL CLIENTE DEBERÁ CANCELAR EL COSTO DE LA REVISIÓN E INFORME TÉCNICO;
2. LA PRESENTE DECLARACIÓN DE POLÍTICAS DE GARANTÍAS NO CUBRE LOS COSTOS DE FLETES U ENVÍOS DE PRODUCTOS, COMO ASÍ TAMPOCO LOS COSTOS EXTRAS POR LA FALTA DE LOS SUMINISTROS QUE EL CLIENTE SE COMPROMETE A BRIDAR EN CASO SE SER REQUERIDA LA PRESENTE GARANTÍA;
3. TALLERES WIRES SAS., NO SERÁ RESPONSABLE POR AQUELLOS ACONTECIMIENTOS FORTUITOS O DE FUERZA MAYOR QUE SE SUSCITEN DURANTE EL PERIODO DE VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA DE GARANTÍAS;
4. EN AQUELLOS CASOS EN DONDE SE INCUMPLA EL OTORGAMIENTO DEL ESPACIO Y/O DEMÁS ELEMENTOS QUE INFRINJAN UN COSTO SIGNIFICATIVO, LOS MISMOS SERÁN FACTURADOS COMO SERVICIOS ANEXOS Y SERÁN IMPUTABLES, PURA Y EXCLUSIVAMENTE, AL CLIENTE.

PROCEDIMIENTO PARA REPARACIÓN O CAMBIO POR GARANTÍA:

1. EL CLIENTE DEBERÁ COMUNICARSE DE FORMA INMEDIATA CON LAS OFICINAS DE “TALLERES WIRES SAS” VÍA TELEFÓNICA O EMAIL DISPONIBLES EN LA FACTURA, EN NUESTRA PÁGINA WEB O EN LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN INTERNET, EN DONDE FIGURAN TODOS NUESTROS DATOS, EN CUYO CASO SE LE INFORMARÁ EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR;



2. EN LOS CASOS EN DONDE SEA REQUERIDO, EL CLIENTE DEBERÁ HACER LLEGAR EL PRODUCTO A NUESTRAS INSTALACIONES, DENTRO DEL HORARIO DE 8 A 18 HS, JUNTO CON TODA LA DOCUMENTACIÓN Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN POR EL CUAL SE DILIGENCIARÁN LOS COMUNICADOS;
3. LUEGO DE LA RECEPCIÓN DEL PRODUCTO, SE REALIZARÁ UNA INSPECCIÓN PREVIA Y SE NOTIFICARÁ AL CLIENTE DE LA ENTREGA DEL MISMO CON LAS OBSERVACIONES GENERALES Y LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA COMO DE LOS PLAZOS ESTIMATIVOS PARA LA CONFECCIÓN DEL INFORME TÉCNICO;
4. EL EQUIPO TÉCNICO EVALUARÁ LA FALLA Y EMITIRÁ UN INFORME TÉCNICO DETALLADO CON TODAS LAS CONCLUSIONES Y PASOS A SEGUIR DENTRO DE UN PLAZO NO MAYOR A 20 DÍAS HÁBILES, PARA TODOS AQUELLOS CASOS EN DONDE NO SEA NECESARIO REMITIR A LABORATORIO EL ANÁLISIS DE MATERIALES;
5. FINALIZADO EL INFORME TÉCNICO, SE REMITIRÁ DICHO RESULTADO AL CLIENTE EN CUYO CASO EVALUARÁ LOS RESULTADOS Y DEBERÁ RESPONDER EN UN PLAZO NO MAYOR A 5 DÍAS HÁBILES SOBRE LAS PROPUESTAS U OFRECIMIENTOS EFECTUADOS POR LA EMPRESA;
6. FINALIZADO EL PROCESO DE GARANTÍA, EL CLIENTE DEBERÁ RETIRAR Y FIRMAR LA FORMA DE GARANTÍA A LOS FINES DE CERTIFICAR QUE RECIBE A SATISFACCIÓN EL EQUIPO.



Leandro M. Wirth
Técnico Mecánico